

Všeobecné obchodní podmínky k dodání díla a podmínky užití aplikace

(dále jen „VOP“)

vydané

společností

DreamSchoolPhoto, s. r. o., se sídlem Mazurská 516/1, Troja, 181 00 Praha 8, IČ 09227423, spisová značka C 332776 vedená u Městského soudu v, za kterou jedná Eva Bedrníčková, jednatelka

(dále jen „Dodavatel“)

1 Pojmy a definice

1.1 Pokud není těmito VOP dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

Aplikace	elektronický prostředek, obvykle dostupný na internetu. Obsahuje nástroje pro výběr fotografií ve formě náhledů a jejich úhradu, jeden z prostředků zadání objednávky;
Ceník	Uvádí výši Odměny a je dostupný obvykle skrze Aplikaci, obvykle ve formě ceny za jednu fotografii nebo balíčku fotografií, který respektuje množstevní slevu, obsahuje cenu za provedení díla včetně odměny za poskytnutí licence;
Dílo	specifikované podrobně v objednávce, spočívá ve vytvoření fotografií ve sjednaném formátu (digitálně nebo analogicky v rozličných tištěných formách), případně včetně souvisejících grafických úprav (retušování);
Dodavatel	je společnost z ručením omezeným, která sdružuje profesionální fotografy a grafiky, kteří mají znalosti a dovednosti samostatně provádět Dílo;
Licence	Pravidla pro užívání fotografií, která jsou součástí předávaného díla;
Odměna	označení pro finanční vyrovnání poskytované Objednatelem Dodavateli za provedení Díla včetně poskytnutí sjednané licence k užití Díla;
Objednatel	osoba, která požaduje zhotovení Díla, obvykle prostřednictvím Aplikace

Objednávka	bližší specifikace Díla, zadání Dodavateli poskytnuté Objednatelem (obvykle prostřednictvím Aplikace) včetně vlastností Díla a termínu předání Díla;
Osobní údaj	jakékoli informace o subjektu údajů, na jejichž základě jej lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména veškeré osobní údaje, které jsou Objednávky a Díla;
Retuš	grafická úprava fotografie, pro účely těchto obchodních podmínek v základním rozsahu jako je vyčištění od nečistot pozadí, dočasných menších nerovností (např. škrábance, modřiny).
Zpracování osobních údajů	je jakákoliv operace nebo soubor operací s Osobními údaji nebo soubory Osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či kombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

2 Uzavření Smlouvy o dílo

- 2.1 Některá ustanovení VOP se týkají pouze vztahů se spotřebiteli. Pro osoby, které Dílo objednávají v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání neplatí ty ustanovení VOP, které se týkají výhradně spotřebitele.
- 2.2 Je-li Dílo objednáno pro podnikatelské účely je o tom Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to za účelem uzavření licenční smlouvy dle č. 8.3 VOP.
- 2.3 Objednatel poskytne Dodavateli zadání Díla prostřednictvím Aplikace, kde vytvoří Objednávku, není-li mezi stranami sjednáno jinak.
- 2.4 Objednatel prostřednictvím Aplikace poskytne zejména specifikaci požadavků Díla a provedení.
- 2.5 Objednatel potvrdí Objednávku, což je považováno za okamžik uzavření Smlouvy o dílo včetně licence ve znění těchto VOP. Dodavatel o tom informuje Objednatele prostřednictvím e-mailu, který Objednatel uvede v Aplikaci.
- 2.6 Za přijetí Objednávky se považuje také provedení Díla podle Objednávky.

3 Předmět smlouvy o dílo

- 3.1 Za podmínek uvedených v těchto VOP Dodavatel pro Objednatele zhotovuje Dílo blíže specifikované v jednotlivých Objednávkách.
- 3.2 Objednávku specifikuje Objednatel tak, že vybere ty náhledy, které budou předmětem úprav a budou dodány Objednateli.
- 3.3 Součástí Díla je vždy úprava jednotlivých fotografií Retuší a odstranění ochranného

vodoznaku. Výřez dodavatel zpravidla neupravuje. Dodavatel neposkytuje fotografie ve formátu RAW, pokud není ujednáno, neposkytuje ani neupravené fotografie ve formátu JPG (náhledy).

- 3.4 Dílo se obvykle skládá z jednotlivých upravených fotografií, které mohou být v základním provedení podle volby Objednatele obdélníkového formátu velikosti 15x21 cm, čtvercového formátu ve velikosti 15x15 cm (ve větším rozměru 20x30 cm, čtvercové 20x20 cm). Ostatní provedení Díla je v závislosti na volbě Objednatele v Aplikaci.
- 3.5 Dílo je možné poskytnout v digitální podobě v různých druzích rozlišení pouze, je-li to mezi Stranami sjednáno. V takovém případě má Dodavatel nárok na odměnu podle Ceníku.
- 3.6 Je-li předmětem Díla provedení fotografie školní třídy, pak si Dodavatel vyhrazuje právo tyto dodat pouze v tištěném formátu, není-li s Objednatelem dohodnuto jinak.

4 Provedení Díla

- 4.1 Objednatel poskytuje při provádění Díla veškerou součinnost, zejména poskytuje upřesňující informace stran zadání Díla tak, aby mohlo být Dílo řádně a včas dokončeno.

5 Předání Díla

- 5.1 Předání Díla se uskutečňuje jeho předáním Objednateli, a to způsobem zvoleným v Aplikaci.
- 5.2 Termín provedení Díla je Objednatelem určen zvlášť ke každému Dílu v Objednávce, tato však nepřekročí 8 týdnů od přijetí Odměny. V době letních prázdnin se tato lhůta může prodloužit o dobu jejich trvání.
- 5.3 Dodavatel zpravidla garantuje u řádně uhrazených Objednávek lhůtu 5 týdnů od přijetí Odměny.
- 5.4 Je-li předmětem Díla vyhotovení fotoknihy, kalendáře a obrazu, Dodavatel zpravidla garantuje lhůtu dodání 3 týdny od finálního schválení návrhu Objednatelem.
- 5.5 Dílo je vždy předáno v následující kvalitě:
 - 5.5.1 základní Retuš;
 - 5.5.2 odstranění vodoznaku;
 - 5.5.3 stejný výřez jako v náhledu.
- 5.6 Požaduje-li Objednatel Retuš v rozsahu větším než je základní Retuš, poskytne ji Dodavatel na základě jeho žádosti. Objednatel bere na vědomí, že se jedná o nadstandardní úkon, jehož cena bude stanovena nad rámec Odměny a je stanovena dle náročnosti úprav, minimálně však 300 Kč za fotografii.

6 Odměna

- 6.1 Za řádně provedené Dílo náleží Dodavateli Odměna, která je určena Ceníkem, tj. podle vlastností zvoleného Díla v Aplikaci.

7 Vyúčtování a platební podmínky

- 7.1 Odměna bude Objednatelům hrazena před provedením Díla, na základě odeslané Objednávky.
- 7.2 Odměna je hrazena výhradně bankovním převodem. Informace k převodu jsou sděleny prostřednictvím potvrzení objednávky zaslané Objednateli e-mailem, kterým je Objednávka přijata a potvrzena.
- 7.3 Objednatel se zavazuje uhradit Odměnu tak, aby platba byla připsána na účet Dodavatele nejpozději do 5 dnů.
- 7.4 Objednateli bude poskytnuta sleva na Objednávku prostřednictvím Aplikace označená „Early Birds“ pouze za předpokladu, že Objednatel uhradí Odměnu na účet Dodavatele nejpozději do termínu, který bude určen Dodavatelem v e-mailu potvrzujícím Objednávku. Dodavatel nenese odpovědnost za případy, kdy potvrzující e-mail bude doručen do jiné složky než hlavní. Je povinností Objednatelů překontrolovat doručené e-maily i ve složce hromadné nebo spam. Jedná se o slevu za včasné uhrazení Odměny v termínu určeném Dodavatelem, nikoli postup podle bodu 7.3 těchto VOP.

8 Autorská práva a licence

- 8.1 Dodavatel poskytuje Objednateli licenci k užití Díla jako nevýhradní, na území České republiky a jako časově neomezenou.
- 8.2 Objednatel je oprávněn řádně předané Dílo zveřejnit, upravit, zpracovat, přeložit, spojit s jiným dílem, jakož i prezentovat na veřejnosti svým jménem, pouze za účelem nekomerčním (např. rodinné album, soukromý nekomerční profil na sociálních sítích a jiné případy soukromého užití Díla).
- 8.3 Pokud má Objednatel zájem Dílo zveřejnit, upravit, zpracovat, přeložit, spojit s jiným dílem, jakož i prezentovat na veřejnosti svým jménem za účelem komerční propagace, je oprávněn tak učinit pouze po uzavření zvláštní licenční smlouvy s Dodavatelem.
- 8.4 Úplata za poskytnutí licence je zahrnuta v Odměně podle Ceníku.
- 8.5 Dodavatel je povinen zajistit, aby disponoval všemi právy vyplývajícími z duševního vlastnictví souvisejících s Dílem.
- 8.6 Dodavatel má právo na dodatečnou odměnu v souvislosti s autorskými právy k Dílu.

9 Zpracování osobních údajů

- 9.1 Vzhledem k tomu, že při výkonu práv a povinností z těchto VOP dochází ke zpracování osobních údajů, je Objednatel informován o charakteru zpracování osobních údajů v Zásadách zpracování osobních údajů.

10 Další práva a povinnosti k použití Díla

- 10.1 Objednatel se zavazuje uchovávat veškeré přístupové údaje k Aplikaci v důvěrnosti a volit bezpečná hesla.
- 10.2 Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že

- 10.2.1 je plně způsobilý k právním úkonům,
- 10.2.2 veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- 10.2.3 nebude používat Dílo v rozporu s platnými právními předpisy České republiky,
- 10.2.4 se důkladně seznámil s podmínkami těchto VOP a zcela s nimi souhlasí.

11 Vady Díla a reklamace

- 11.1 Objednatel je povinen Dílo náležitě zkontrolovat, a to nejpozději ve lhůtě 2 dnů od předání Díla a případné vady sdělit Dodavateli.
- 11.2 Dodavatel je povinen vady Díla odstranit neprodleně, nejpozději však v dodatečně sjednané lhůtě.
- 11.3 Pokud Dodavatel vady Díla včas neodstraní, pak je Objednatel oprávněn vady Díla odstranit sám nebo prostřednictvím jiné osoby, a to na účet Dodavatele.
- 11.4 Dodavatel je povinen provést Dílo řádně. Za Dílo, které není provedeno řádně, se považuje zejména to Dílo, kde je viditelná tisková chyba (škrábance, pruhy) nebo bylo Dílo dodáno v jiném než sjednaném množství.
- 11.5 Za vadné Dílo se nepovažuje míra jasu nebo barevnost daného tisku. Skutečnost, že je Dílo zobrazované na monitoru jiným způsobem (světlejší, tmavší, barvy) než v tisku, není vada.
- 11.6 Vadou Díla není vzhled fotografované osoby nebo jakékoli vnímání vzhledu či výrazu.
- 11.7 V případě, že Objednatel obdržel vadně zaslané Dílo, tj. v nesprávné množství nebo provedení (např. jiné rozměry), kontaktuje e-mailem: hello@dreamarts3.com. V popisu vady uvede číslo Objednávky a v čem vadu spatřuje.
- 11.8 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 11.9 Dodavatel neodpovídá Spotřebiteli za vady v těchto případech:
 - 11.9.1 je-li vada je na věci v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva,
 - 11.9.2 vada vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy věci,
 - 11.9.3 je způsobena Spotřebitelem a vznikla nesprávným užíváním (v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, jinými vlivy prostředí a je takto přímo Prodávajícím nebo výrobcem určeno), skladováním, nesprávnou údržbou, zásahem Spotřebitele či mechanickým poškozením,
 - 11.9.4 Dílo, které bylo Spotřebitelem upraveno a vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
 - 11.9.5 používáním Díla v podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je Dodavatelem nebo přímo výrobcem určeno (např. u fotografického papíru),
 - 11.9.6 vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Dodavatele (např. živelná událost).

- 11.9.7 Reklamacie vyřizuje Dodavatel bezodkladně, nejpozději však do 30 dní ode dne uplatnění reklamacie.
- 11.9.8 Zákazník je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu a předat kompletní Objednávku k reklamaci a v rámci reklamačního řízení poskytnout potřebné informace tak, aby oprávněnost vytýkaných závad mohla být správně posouzena. Reklamacie musí být nahlášena neprodleně po zjištění vady. Doporučujeme Objednateli uplatnit reklamaci co nejdříve, nejlépe do jednoho měsíce. Reklamacie zaslané Dodavateli na dobírku nebudou přijaty.
- 11.9.9 Každá reklamacie musí obsahovat reklamované vyhotovení fotografií, daňový doklad a potvrzení internetové Objednávky. V případě Objednávky zaslané na paměťovém médiu, musí Objednatel rovněž zaslat původní objednávková data zpět na původním paměťovém médiu. Objednatel je povinen zásilku řádně zabalit tak, aby nedošlo ke škodám při přepravě.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky Stran vzniklé před ukončením smlouvy, zejména nárok Dodavatele na úhradu Odměny.
- 12.2 Objednatel bere na vědomí, že uzavírá smlouvu o dodávce služeb, případně zboží, které bylo upraveno podle přání Zákazníka a zadáno okamžitě po objednání do výroby, aby byla dodržena lhůta pro dodání uvedená v Ceníku. Proto nemá Objednatel podle § 1837 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu. Zákazník dále bere na vědomí, že po odeslání objednávky do výroby už nelze Objednávku prostřednictvím Aplikace stornovat a tato bude vyrobena.
- 12.3 Strany se dohodly, že se tento závazkový vztah bude řídit právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 12.4 V souladu s informační povinností stanovenou zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, informuje Zhotovitel Zákazníka o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je s ohledem na služby v oblasti fotozakázek, Česká obchodní inspekce. Pokud v případě spotřebitelského sporu nedoručí k dohodě mezi Dodavatelem a Objednatelem, může se Zákazník do jednoho roku od prvotního uplatnění nároku u Dodavatele obrátit na Českou obchodní inspekci s návrhem na mimosoudní řešení sporu. Internetová adresa České obchodní inspekce je www.coi.cz.
- 12.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 12.6 V případě vzniklých sporů se Strany pokusí najít smírné řešení společným jednáním. Pokud nedoručí k nalezení smírného řešení, bude spor řešen věcně příslušným českým soudem.

Tyto VOP byly vydány a zveřejněny společností DreamSchoolPhoto, s. r. o. dne 9. 6. 2020.